

L' Assessorato alle Politiche Sociali propone lo

Prot. n. 360 11/12 Del 19/01/2018 "Sportello Interistituzionale"

L'intento del servizio è aiutare i gruppi familiari e i docenti, fornendo loro informazioni, orientandoli, suggerendo loro i percorsi più adatti ad affrontare i contesti problematici che vivono. Questo sportello di accoglienza psicologica si configura come un intervento breve, strutturato e circoscritto nel tempo, volto ad attivare un colloquio interpersonale con i docenti che in primis spesso vengono a conoscenza del disagio riportato, ma con genitori ed eventualmente minori; una volta ascoltate e recepite le loro emergenze, l'obiettivo sarà quello di sostenerli nella ricerca e nell'attivazione delle proprie potenzialità ai fini del cambiamento e della crescita.

Sono sempre di più, infatti, i genitori in difficoltà nel dovere affrontare ciò che appare come 'non usuale', prendere decisioni, gestire situazioni di crisi e di conflitto, migliorare i rapporti interpersonali o sviluppare una maggiore consapevolezza di sé, nonché affrontare eventi critici. La metodologia di fondo del servizio è orientata ad una prima ricerca delle connessioni tra il disagio individuale e le caratteristiche specifiche del contesto in cui esso si manifesta, per attivare una presa di coscienza e suggerire indicazioni sull'eventuale indirizzo specialistico più idoneo da intraprendere successivamente.

Uno psicologo sarà a disposizione dei genitori per supportarli, ad esempio, nel gestire la quotidianità con i loro bambini e ragazzi che possono presentare difficoltà comportamentali e di socializzazione.

Lo sportello si propone come nodo cruciale della rete dei servizi esistenti che, accogliendo e filtrando la domanda, ne razionalizza il percorso attivando un processo virtuoso a due vie: una che ricongiunge il cittadino all'istituzione e un'altra vice versa. In vista del raggiungimento di questo scopo, lo sportello avrà carattere itinerante e avrà sede sempre all'interno di una scuola. Sarà aperto a tutti i maggiorenni presenti nel contesto scolastico e le famiglie del territorio e, previo consenso dei genitori, anche ai minori.

La finalità generale è definire nuove modalità di interazione fra gli Enti, di individuare le questioni nodali ed indicare soluzioni condivise, per garantire ai beneficiari, ed alle loro famiglie, risposte più adeguate e coordinate e per facilitare le azioni di tutti "gli addetti ai lavori".

La costruzione condivisa di una nuova alleanza tra Enti diventa un patto verso i cittadini destinatari dei servizi pubblici in un contesto in continuo cambiamento.

Gli obiettivi specifici saranno:

- tutelare le pari opportunità di tutti i minori;
- agire di concerto tra le varie istituzioni coinvolte al fine di una programmazione comune degli interventi integrando in modo efficace le risorse;
- contribuire affinché il sistema scolastico sia sempre più dotato di competenze strutturali in grado di realizzare accoglienza ed integrazione;
- valorizzare la progettualità territoriale, anche attraverso il potenziamento dell'organizzazione in rete;
- promuovere un efficace orientamento delle famiglie in merito alle opportunità offerte da territorio;
- creare una struttura organizzativa di supporto a livello sub-territoriale con l'obiettivo di costruire reti in cui le scuole rappresentino l'elemento centrale della proposta formativa ed educativa ai fini dell'integrazione e dell'inclusione sociale;
- favorire la creazione di reti scolastiche territoriali;
- favorire l'analisi e la conoscenza dei bisogni presenti nelle scuole e nel territorio al fine di orientare una più oculata distribuzione delle risorse.

Lo sportello si terrà ogni GIOVEDÌ del mese , partendo dal mese di Febbraio, e sarà distribuito sul territorio come da calendario:

1 Febbraio 10:00/12:00: IC 3° Gadda : plesso Gadda, Via De Gasperi 26

8 Febbraio 10:00/12:00: ISIS "Levi Montalcini" : plesso centrale, Via Vaiani 44

15 Febbraio 10:00/12:00: Gobetti-De Filippo : plesso Gobetti, Corso Italia 166

22 Febbraio 10:00/12:00: IC 4° Mario Napoli: plesso Mario Napoli, via Santa Maria 419

1 Marzo 10:00/12:00: Il Circolo Didattico: plesso Borsellino, via Crocillo 154

8 Marzo 10:00/12:00: I Circolo Didattico: plesso Azzurra, via I Maggio 4

La gestione dello sportello sarà mediata da un referente interno alla scuola che avrà contatti diretti con la psicologa che curerà lo sportello.